

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a Compass Working Capital donde brindamos consejería financiera y programas de ahorro que apoyan a las familias con bajos ingresos a construir activos, fijarse metas financieras y ser más estables económicamente para salir de la pobreza. En Compass Working Capital valoramos nuestra relación de confianza y sinceridad con nuestros clientes. Tomamos seriamente nuestras responsabilidades para proteger la información personal compartida por ustedes. Esta Política de Privacidad aplica a toda información recolectada cuando visitan nuestro sitio web – www.compassworkingcapital.org y www.joinfss.org. Dichas paginas dan a conocer la información recolectada en nuestros sitios web y en línea, y como se usa dicha información.

En caso de subscribirse a uno de nuestros programas, recolectaremos y usaremos su información financiera para brindarle conocimientos sobre nuestros servicios. Para entender como Compass Working Capital recolecta, usa y divulga su información personal para el conocimiento de los servicios financieros, visite nuestro [GLBA Privacy Notice](#).

Al visitar nuestro sitio web, nos otorgas el consentimiento para la recolección y uso de su información como se describe en esta Política de Privacidad.

1. Información recolectada y como se recolecta.

Recolectamos su información personal solamente cuando sea necesario para proveerle nuestros servicios, al igual que mantendremos la información el tiempo necesario para completar los requerimientos de nuestros programas o requerimientos establecidos por la ley. Témenos tres maneras de recolectar documentos: (A) cuando el cliente provee la información, (B) automáticamente recolectada por nosotros e (C) información recolectada por medio de terceros.

(A) Información que el cliente provee.

- **Información de Contratos.** Al suscribirse a nuestra lista de correo, seminarios o pregunta sobre nuestros programas, Compass Working Capital recolectara su información de contacto, tales como nombre, teléfono, dirección de e-mail, y dirección de correo.
- **Información a la aplicación.** Al aplicar a nuestros programas, Compass Working Capital recolectara su nombre, e-mail, teléfono, dirección actual y/o previa, numero de seguro social (SSN), fecha de nacimiento, y/o cualquier otra información adicional para contactarlo. En ocasiones recolectaremos información demográfica, tales como edad, género y raza/ origen étnico, estado civil y educación.
- **Información para programas.** Al participar en nuestros programas, Compass Working Capital recolectara sus estados crediticios, información de vivienda y empleo, ingresos, renta, declaración de impuestos y plan del programa. Nuestra Política de Privacidad y la autorización para el uso de su información y el acuerdo de participación, explicará adicionalmente como su información personal la será recolectada y como se mantendrá y divulgará.
- **Información de tarjetas de crédito.** Al realizar una donación a través del sitio web, Compass Working Capital recolectaría su nombre, información de la tarjeta de crédito o débito, numero de teléfono o celular, dirección de correo, dirección de e-mail y dirección de facturación para así completar la transacción.

(B) Información automáticamente recolectada por nosotros.

- **Uso de información.** Recolectaremos información general sobre su uso en nuestro sitio web, tales como dirección de IP, identificador de dispositivo móvil, tipo de navegador, ISP o nombre de portador y páginas web que ha ingresado.
- **Información de redes sociales.** Si usa Facebook, LinkedIn, Twitter, u cualquier otra red social para inscribirse, recolectaremos la información por medio de la cual se suscribió a ese sitio. Al momento de darnos “me gusta “en Facebook o “seguir” en redes sociales, recolectaremos su nombre y dirección de e-mail ingresada en esas redes sociales. En caso de suscribir información a través de las redes sociales, su información es propiedad de dicha red social dado a sus políticas de privacidad y la información compartida podrá ser vista por el público en general.
- **Información de Cookies.** Nuestro sitio web usa “cookies” para apoyarte a personalizar su navegación en línea. Cookie es una cadena de textos que almacena información del equipo para indicar al servidor de la página web que ha regresado un usuario. Por ejemplo, si marcas nuestro sitio web, cookies ayuda al sitio web a recordar su información específica en futuras visitas. Usted puede aceptar o declinar cookies.
- **Rastreo de tecnología y solicitud de no rastreo.** Compass Working Capital no usa ninguna tecnología que rastrea su actividad en línea sobre sitios web de terceros, de ninguna forma tenemos intención en realizar el rastreo en el futuro. Por lo que, sugerimos no responder a solicitudes de no rastreo de ningún navegador.

Le sugerimos revisar los avisos de privacidad de sitios web, los cuales ha seleccionado para relacionarse a nuestro sitio web, para así entender como esos sitios web coleccionan, usan y divulgan su información. Compass Working Capital no es responsable del aviso de privacidad u otros contenidos en sitios web ajenos a nuestro sitio web.

(C) Información recolectada por medio de terceros

De igual forma, recolectamos información por medio de terceros, tales como el buro de crédito, proveedores de vivienda y otros asociados a nuestro programa. Por ejemplo, podremos obtener su información de contacto a través de su proveedor de vivienda. De igual forma, podremos obtener su historial crediticio como parte del servicio de orientación financiera. También podremos obtener su renta, información de vivienda y FSS balance de la cuenta por medio del proveedor de vivienda al participar en cualquiera de nuestros programas. Usted declara que acepta que podamos recibir por medio de terceros su información personal en la autorización para el uso de su información y el acuerdo de participación que aplica específicamente a su programa en Compass Working Capital.

2. Como usamos su Información personal.

Recolectamos y usamos su información personal para así proveerlo de nuestros servicios, para comunicarle sobre su programa, o enviarle notificaciones, noticias, encuestas y otras notificaciones que puedan ser de su interés. También usaremos su información personal para el cumplimiento y regulaciones obligatorias, por ejemplo, retener ciertos registros. De vez en cuando, lo contactaremos para ofrecerle servicios externos de servicios particulares o programas que puedan interesarle. En dichos casos, su información personal de contacto (e-mail, nombre, dirección, numero de teléfono) no son compartidos con terceros. Finalmente, podremos usar anónimos, identificadores o agregar información que no sea identificable para ningún propósito.

3. Como compartimos la Información.

En Compas Working Capital no vendemos, rentamos o divulgamos la información personal con terceros para los propios propósitos de mercadotecnia sin su consentimiento. Compartimos su información personal de forma limitada con terceros de la siguiente manera:

- **Empleados y Consultores.** Podremos compartir su información personal con nuestros empleados y consultores que necesiten conocer esta información para ayudarnos a brindarle nuestros servicios o procesar su información para nosotros. Requerimos que nuestros empleados y consultores salvaguarden su información personal que es compartida con ellos.
- **Proveedores de programas.** Podríamos compartir su información personal con nuestros proveedores de programa de confianza (tales como proveedores de vivienda, dueños de multifamiliares, y organizadores de servicios) que necesiten conocer la información para proveer el servicio y ayudarnos a administrar nuestros programas. Los tipos de datos que compartimos y como los compartimos estarán descritos a futuro en la autorización para el uso de su información y el acuerdo de participación. Estos proveedores tienen la prohibición de usar su información personal, con la excepción que sea para la administración de su programa en específico, y serán requeridos de mantener confidencialidad sobre su información.
- **Proveedores externos.** Compartiremos sus datos con proveedores externos y servidores de servicios. Estos proveedores nos ayudan a proveerle servicios a usted, tales como alojamiento del sitio web y administración del sistema para clientes, procesamientos de la información de su tarjeta de crédito/ debito al momento de hacer una donación, o proveer análisis de datos y búsquedas que nos ayuden a evaluar el impacto de nuestros programas. Estos terceros tienen prohibido usar su información personal con la excepción de proveer estos servicios a Compass Working Capital y están obligados a cumplir con el compromiso de privacidad para así compartirles información.
- **Con su consentimiento.** Podremos compartir y divulgar la información con su consentimiento o cuando lo solicite. Por ejemplo, podremos compartir su información con su proveedor de vivienda o proveedores de programa si usted nos lo autoriza en la autorización para el uso de su información y el acuerdo de participación.
- **Agregar e identificar información.** Podríamos compartir la información que ha sido agregada o razonablemente identificada, para así la información no pueda ser usada para identificarlo. Por ejemplo, podríamos publicar nuevas estadísticas sobre nuestro programa de participación e impacto.
- **Cumplimiento y protección.** Nos reservamos el derecho de revelar su información personal, sin notificación, si es requerido por la ley o cuando consideremos que de buena fe, la revelación es necesaria para cumplir con la ley; defensas contra demandas de ley; o proteger derechos, propiedad o seguridad de nuestra organización, otros usuarios de la página, o del público; o para aplicar nuestros Términos de Uso.

4. Información compartida al público.

Al usar nuestras paginas en medios sociales, usted puede comentar, revisar, guardar u otra información. En caso de que usted elija subir este tipo de información a nosotros, esa información será disponible al publico en general. En caso de escribir un comentario en Facebook u otras páginas de medios sociales, recuerde que esta información le pertenece a Facebook o cualquier otro sitio web por la policía de privacidad y esta información podrá ser revisada por el público en general.

5. Seguridad de la Información Personal.

En Compas Working Capital trabajamos duro para cuidar su información personal. Usamos razonable y técnicas apropiadas y medidas organizadas para proteger su información personal contra accesos, uso o relevación ilegal. De igual forma, limitamos el acceso de su información personal a empleados y consultores que necesariamente la necesitan para preverle el servicio o realizar sus labores. Cuando la información personal (tales como número de tarjeta de crédito) se transmite a otros sitios web, esta información es protegida a través del uso de encriptación, tales como los protocolos de Secure Sockets Layer (SSL). Sin embargo, ningún sistema de seguridad es perfecto, no podemos garantizar por completo la seguridad de su información. Además, no contamos con el control de seguridad de otros sitios web que usted pueda visitar al momento de aparecer un enlace a esos sitios web desde nuestra página.

Compass Working Capital asegura que protegemos su privacidad al compartir información de reportes crediticios, ya sea en persona, por video conferencia o por teléfono. Para ello, los coaches deberán confirmar su identidad antes de proveer reportes crediticios o discutir información contenida en reportes créditos. Hemos descrito por completo el proceso en nuestro [Procedimiento de Verificación de Identidad \(Identity Verification Procedures\)](#).

6. Cláusula de exclusión (Opt-Out) y darse de baja.

Respetamos su privacidad y le damos la oportunidad de excluir mensajes promocionales de nosotros. Usted debe dejar de recibir e-mails de nosotros al hacer click en el enlace de darse de baja al final del e-mail o al contactarnos a info@compassworkingcapital.org o enviando "STOP" a mensajes de texto promocionales. En caso de excluir mensajes promocionales, nosotros podríamos seguir enviándole mensajes relacionados a su programa, citas y notificaciones legales.

7. Vínculos a páginas de terceros.

Nuestro sitio web puede contener enlaces de sitios web, APPs, herramientas, widgets y complementos operados por otra compañía para su conveniencia e información. Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden operar independientemente de nosotros. No compartimos su información personal con terceros y no somos responsables de las prácticas de privacidad. Una vez abandonado nuestro sitio web, debería revisar la aplicabilidad de las políticas de privacidad de los servicios en línea de terceros para determinar como manejan cualquier información recolectada de ustedes.

8. Información para niños/as.

Nuestro sitio web y servicios no están designados para menores de 13 años. No recolectamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de los padres y en caso de que descubrimos datos personales de menores de 13 años, estos serán eliminados. En caso de tener conocimiento sobre datos de información personal proveídos por un menor de 13 años sin consentimiento de los padres, por favor contáctenos.

9. Cambios de esta Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar o renovar la Política de Privacidad a nuestra discreción. En caso de ser modificada la Política de Privacidad, será informado a través de nuestro sitio web.

10. Información de Contacto.

Efectivo el 1 de marzo de 2021

Son bienvenidas cualquier pregunta o comentarios sobre la Política de Privacidad. Usted puede contactar a Compass Working Capital en:

Dirección: 89 South Street, Suite 804, Boston MA, 02111

Email: info@compassworkingcapital.org

Teléfono: (617) 70-0810